

## MINI-FAQ CLIENT – SPÉCIALE MONDIAL RELAY & LOCKERS

### **? J'ai choisi un locker, comment vérifier mon colis ?**

Dès l'ouverture de la consigne, vérifiez l'état du colis et du produit.  
En cas de casse, prenez immédiatement des photos et contactez-nous sous 48h.

---

### **? Pourquoi dois-je fournir des photos ?**

Les photos permettent de déterminer si le dommage est survenu lors du transport.  
Elles sont indispensables pour traiter votre demande.

---

### **? J'ai ouvert le colis plus tard, est-ce un problème ?**

Oui. Pour les produits fragiles, la vérification doit être faite dès le retrait.  
Une ouverture tardive ne permet pas d'établir l'origine du dommage.

---

### **? Le colis semblait intact mais le produit est cassé**

Sans trace de choc sur l'emballage, il est impossible d'imputer la casse au transport.  
La demande pourra être refusée conformément à nos CGV.