

MINI-FAQ CLIENT – SPÉCIALE MONDIAL RELAY & LOCKERS

❓ J'ai choisi un locker, comment vérifier mon colis ?

Dès l'ouverture de la consigne, vérifiez l'état du colis et du produit.
En cas de casse, prenez immédiatement des photos et contactez-nous sous 48h.

❓ Pourquoi dois-je fournir des photos ?

Les photos permettent de déterminer si le dommage est survenu lors du transport.
Elles sont indispensables pour traiter votre demande.

❓ J'ai ouvert le colis plus tard, est-ce un problème ?

Oui. Pour les produits fragiles, la vérification doit être faite dès le retrait.
Une ouverture tardive ne permet pas d'établir l'origine du dommage.

❓ Le colis semblait intact mais le produit est cassé

Sans trace de choc sur l'emballage, il est impossible d'imputer la casse au transport.
La demande pourra être refusée conformément à nos CGV.